

Verzendkosten, herroeping en retourbeleid

Zicht op Water B.V., gevestigd aan de Steenhoffstraat 80, 3764 BN in Soest, hanteert bij haar e-commerce activiteiten (verkoop via haar webshop) een klantvriendelijk beleid zoals hieronder vermeld wordt en zoals eveneens omschreven is in de PDF met de HISWA-voorwaarden voor e-commerce op onze website/webshop.

Bij een eventuele strijdigheid tussen die voorwaarden, onderstaande voorwaarden en de informatie in ons retourformulier hebben de HISWA-voorwaarden voor e-commerce voorrang.

Verzendkosten van uw bestelling

- Gratis verzending (kosten voor verzending zijn voor Zicht op Water B.V.).
- Bepaalde producten, waaronder buitenboordmotoren, worden niet verzonden maar kunnen uitsluitend afgehaald worden. In de webshop van Zicht

Herroeping van uw bestelling

Wanneer de koper een aankoop heeft gedaan in onze webshop, is er sprake van een koop op afstand en is de koper een overeenkomst aangegaan. Conform de Europese wetgeving kunt u als koper uw webshopbestelling bij Zicht op Water B.V. binnen 14 dagen, desgewenst zonder opgaaf van reden, herroepen en het product aan ons retourneren.

De termijn van 14 dagen gaat in op de dag dat u de bestelling heeft ontvangen en bij gespreide levering op de dag dat u het laatste bestelde artikel heeft ontvangen.

Garantiebepalingen

Heeft de koper een artikel gekocht in onze webshop en is dit product bij ontvangst defect of beschadigd of raakt dit binnen de garantieperiode defect? Dan dient de koper, binnen de geldende termijn, garantie te claimen bij Zicht op Water B.V. De garantieperiode verschilt per

Zicht op Water B.V.

Werkplaats / Showroom
Baardmeesweg 23N
3898 LD Zeewolde

Kantoor / Administratie
Steenhoffstraat 80
3764 BN Soest

T 06-431.68.778
E info@zichtopwater.nl
www.zichtopwater.nl

KvK 85748846
BTW-nr. NL863728479B01
Bank: NL36 ABNA 0109198050

Lid van:



**HISWA
RECRON**

artikel. Voor informatie over garantie van een besteld en ontvangen artikel dient de koper zo snel mogelijk contact op te nemen met de klantenservice van Zicht op Water B.V. via info@zichtopwater.nl.

Retourneren

Wij adviseren de koper om bij het in ontvangst nemen het bestelde artikel te beoordelen zoals in een fysieke winkel. Als u niet tevreden bent over het door u in onze webshop aangekochte artikel, dan kunt u als consument het artikel binnen **14 dagen** na ontvangst, zonder opgave van redenen, aan ons retourneren. Wanneer u een artikel in gebruik heeft genomen is deze uitgesloten van enig recht op retourneren en ontvangt u geen terugbetaling. U bent zelf aansprakelijk voor een eventuele beschadiging of het bij u (thuis) zoekraken van uw bestelde en ontvangen product.

Bij het retourneren dient de koper het ontvangen artikel in de originele verpakking, **onbeschadigd en compleet** retour te zenden, vergezeld van een compleet ingevuld retour-formulier. Een oningevuld **retourformulier** heeft de koper ontvangen bij de aflevering van de bestelling. Het is raadzaam en gewenst dat de koper eveneens een kopie van de bij zending ontvangen pakbon toevoegt.

1. Retourneert de koper een ontvangen product dat onder garantie valt, dan zijn de verzendkosten voor ons.

Voor het gratis retourneren van een bestelling dient u de koper het door ons meegeleverde **retour-etiket (sticker/label)** te gebruiken.

2. Bij retournering van een besteld en ontvangen product dat onder garantie valt maar waarbij niet ons retour-etiket wordt gebruikt zijn de verzendkosten voor de koper. Het product dient in dat geval, met voldoende frankering, gestuurd te worden naar **Zicht op Water B.V., Steenhoffstraat 80, 3764 BN Soest**

Zicht op Water B.V.

Werkplaats / Showroom
Baardmeesweg 23N
3898 LD Zeewolde

Kantoor / Administratie
Steenhoffstraat 80
3764 BN Soest

T 06-431.68.778
E info@zichtopwater.nl
www.zichtopwater.nl

KvK 85748846
BTW-nr. NL863728479B01
Bank: NL36 ABNA 0109198050

Lid van:



3. Bij retournering wegens herroeping van een bestelling en een foutief besteld product, zijn de verzendkosten voor de koper. Ook dan dient het product, met voldoende frankering, gestuurd te worden naar **Zicht op Water B.V., Steenhoffstraat 80, 3764 BN Soest**

Verpakking

Koper dient er bij het retourneren van een besteld en ontvangen product in alle gevallen voor te zorgen dat ook de verkoopverpakking ordentelijk geretourneerd worden en niet "onverkoopbaar" retour komt door bijvoorbeeld een onnodige overdaad aan plakband.

Controle

Na onze ontvangst van een retourzending wordt het artikel en de originele verpakking door ons gecontroleerd op beschadigingen en eventuele gebruikssporen. Wij behouden ons het recht voor om de fabrikant van het door ons geleverde product een onderzoek te laten verrichten naar de aard van de schade en defecten van het product als mogelijk gevolg van oneigenlijk gebruik. Als uit onderzoek blijkt dat er sprake is van schade en/of defecten aan het product als gevolg van oneigenlijk gebruik, valt dit niet onder garantie en zal er geen terugbetaling plaatsvinden. De eventuele gemaakte kosten voor dit onderzoek zijn dan voor rekening van de koper.

Reparatie

Geldt er voor het door de koper aan ons geretourneerde product geen garantie (meer) en kiest de koper ervoor om het product door ons te laten repareren, dan berekent Zicht op Water B.V. de verzendkosten en de reparatiekosten aan de koper. Als de koper kenbaar maakt dat schade is ontstaan door eigen toedoen en dat hij/zij het product wil laten repareren kan overlegd worden met Zicht op Water voor de best mogelijke oplossing.

Zicht op Water B.V.

Werkplaats / Showroom
Baardmeesweg 23N
3898 LD Zeewolde

Kantoor / Administratie
Steenhoffstraat 80
3764 BN Soest

T 06-431.68.778
E info@zichtopwater.nl
www.zichtopwater.nl

KvK 85748846
BTW-nr. NL863728479B01
Bank: NL36 ABNA 0109198050

Lid van:



**HISWA
RECRON**

Verzendkosten voor retourneren

Zicht op Water B.V. rekent geen verzend- of administratiekosten ingeval van het tijdig retourneren van uw aanschaf als het om een bij levering beschadigd of defect product betreft. Wij vinden het namelijk al vervelend genoeg dat u het bij ons bestelde product moet terugsturen. Zodra wij het retourproduct hebben ontvangen en verwerkt betalen wij binnen maximaal 3 dagen.

Terugbetaling bij retourproducten

Is het geretourneerde product gebruikt of is het niet in de originele verpakking of in een te zwaar beschadigde originele verpakking bij ons is aangekomen, dan vergoeden wij 75% van het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten. Schade en/of defecten door oneigenlijk gebruik vallen buiten de garantie, in dat geval zal er geen terugbetaling plaatsvinden.

Wij crediteren naar het betaalmiddel dat de koper bij de bestelling heeft gebruikt. Heeft u de koper via zijn/haar bank betaald met iDeal, dan ontvangt de koper het betreffende bedrag op de door hem/haar gebruikte bankrekening.

Eventuele bundelkortingen of een gratis verzending die de koper heeft ontvangen tijdens zijn/haar bestelling worden, indien van toepassing, verrekend in de creditering. Hierbij rekenen wij de bestelling terug naar het bedrag zoals de bestelling zou zijn geweest zonder het geretourneerde artikel.

Crediteren wij uit coulance buiten de wettelijke retourtermijn van 14 dagen, dan behouden we ons het recht voor de door ons gemaakte verzendkosten in te houden van het te crediteren bedrag.

Zicht op Water B.V.

Werkplaats / Showroom
Baardmeesweg 23N
3898 LD Zeewolde

Kantoor / Administratie
Steenhoffstraat 80
3764 BN Soest

T 06-431.68.778
E info@zichtopwater.nl
www.zichtopwater.nl

KvK 85748846
BTW-nr. NL863728479B01
Bank: NL36 ABNA 0109198050

Lid van:



**HISWA
RECRON**

Uitsluiting van retourneren/ruiling

Een aantal artikelen is uitgesloten van retourneren/ruiling en wordt dan ook niet geaccepteerd als retourzending:

- Artikelen die speciaal voor de klant op maat gemaakt/aangepast zijn waaronder lijnen of speciaal voor de koper bestelde en/of aangepaste producten.
- Artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.
- Schoeisel en kleding die gedragen/gebruikt zijn.
- Artikelen die om hygiënische redenen niet retour worden genomen, waaronder onder meer ondergoed en badmode.
- Beeld-, geluid- en datadragers waaronder onder meer CD's, SD-cards met muziek en/of databestanden maar ook (navigatie)software waarvan de verzegeling is verbroken.

Zicht op Water B.V.

Werkplaats / Showroom
Baardmeesweg 23N
3898 LD Zeewolde

Kantoor / Administratie
Steenhoffstraat 80
3764 BN Soest

T 06-431.68.778
E info@zichtopwater.nl
www.zichtopwater.nl

KvK 85748846
BTW-nr. NL863728479B01
Bank: NL36 ABNA 0109198050

Lid van:



**HISWA
RECRON**